

Nutzungsbedingungen für den Zugang und die Nutzung

des Online-Portals der SWT Stadtwerke Trier Versorgungs-GmbH (Stand: 05.10.2015)

Für die Nutzung dieses Online-Portals gelten im Verhältnis zwischen dem Nutzer und dem Betreiber der Seite¹⁾ folgende Nutzungsbedingungen.

1. Leistungsumfang

- Die SWT Stadtwerke Trier Versorgungs-GmbH bietet sowohl für ihre Privatkunden als auch für ihre Geschäftskunden ein Online-Portal an.
- Das Online-Portal der SWT Stadtwerke Trier Versorgungs-GmbH besteht aus einem Service-Portal und einem Shop-Portal.
- Dem Kunden stehen auf dem Service-Portal folgende Informationen zur Verfügung: eigene Kundendaten (Kontaktdaten, Geburtsdatum, Vertrags- und Bankdaten, Verbrauchsstellen), Abrechnungs- und Verbrauchsinformationen (Abrechnungen, Lastgangdaten, Zählerstände) sowie Marktdaten.
- Die SWT Stadtwerke Trier Versorgungs-GmbH bietet dem Kunden die Möglichkeit, die unter Ziffer 1.3 genannten Inhalte zu Informationszwecken kostenlos online abzurufen und zu nutzen, soweit es sich um die Daten kundeneigener Lieferstellen handelt.
- Das Shop-Portal bietet eine Vorteilswelt mit integriertem Online-Shop. Daneben wird ein Newsletter angeboten. Hinsichtlich des Online-Shops besteht eine Kooperation der SWT Stadtwerke Trier Versorgungs-GmbH mit der externen Firma OMP Service GmbH (siehe Ziffer 4.3).
- Die Datenübertragung innerhalb des Kundenportals erfolgt ausschließlich mittels einer dem anerkannten aktuellen Stand der Technik entsprechenden SSL-Verschlüsselung.

2. Verfügbarkeit, Richtigkeit und Aktualisierung

- Das Online-Portal der SWT Stadtwerke Trier Versorgungs-GmbH steht in der Regel 24 Stunden täglich an sieben Tagen in der Woche zur Verfügung. Garantiert wird eine Verfügbarkeit jedoch nicht.
- Die SWT Stadtwerke Trier Versorgungs-GmbH ist um eine möglichst aktuelle Datenverfügbarkeit und Datenvollständigkeit bemüht. Es besteht aber keine Verpflichtung zur Aktualisierung der Daten in bestimmten Zeitabständen.
- Die SWT Stadtwerke Trier Versorgungs-GmbH übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit und Aktualität der abgerufenen Daten.

3. Änderung und Einstellung

- Die SWT Stadtwerke Trier Versorgungs-GmbH ist berechtigt, den Inhalt und die Struktur der Datenbank sowie deren Benutzeroberflächen jederzeit zu ändern. Die Nutzer werden hierüber über die Homepage www.swt.de informiert.
- Die SWT Stadtwerke Trier Versorgungs-GmbH ist berechtigt, die Leistung jederzeit einzustellen, insbesondere wenn die Funktionstüchtigkeit oder Sicherheit der eigenen Anlagen hierdurch gefährdet sind.

4. Registrierung und Nutzung der Portale

- Voraussetzung für die Nutzung des Online-Portals der SWT Stadtwerke Trier Versorgungs-GmbH ist eine vorherige Registrierung. Diese wird der Kunde selbstständig auf Basis der von ihm im Kundensystem hinterlegten Informationen vornehmen.
- Die Zugangs- und Betriebssoftware stehen dem Kunden ausschließlich unter Beachtung dieser Nutzungsbedingungen für den Zugang und die Nutzung des Kundenportals der SWT Stadtwerke Trier Versorgungs-GmbH zur Verfügung. Hält der Kunde diese Bedingungen nicht ein, so ist die SWT Stadtwerke Trier Versorgungs-GmbH gem. Ziffer 5.3 zur Sperrung der Zugangsberechtigung(en) des Kunden berechtigt.
- Bei Registrierung muss der Kunde diese Nutzungsbedingungen akzeptieren und bestätigen, den Datenschutzhinweis zur Kenntnis genommen zu haben. Dies geschieht jeweils durch Setzen der entsprechenden Häkchen. Soweit ein Einkauf über den Online-Shop erfolgt, ist zudem die Bestätigung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der OMP Service GmbH notwendig.
- Der technische Zugang liegt in der Verantwortung des Kunden. Er erfolgt via Internet über einen vom Kunden gewählten Provider. Die SWT Stadtwerke Trier Versorgungs-GmbH übernimmt insoweit keine Haftung, weder für den Provider noch für die für den Zugang erforderliche Hard- und Software.
- Der Kunde hat während der Nutzungszeit das Recht, im Rahmen der ihm eingeräumten Nutzungsrechte beliebig oft und lange auf die Datenbank zuzugreifen. Warnings- und störungsbedingte Einschränkungen der Datenbankverfügbarkeit bleiben vorbehalten. Es besteht zu keiner Zeit ein Anspruch auf eine Nutzungsmöglichkeit.
- Der Kunde kann die hinterlegten persönlichen Daten (siehe Ziffer 1) verbindlich ändern.
- Der Kunde darf seinen Zugang nicht Dritten zur Nutzung überlassen. Er ist verpflichtet, seine Zugangsdaten (Passwort und Zugangskennung) geheim zu halten und vor dem direkten oder indirekten Zugriff Dritter zu schützen. Der Kunde haftet für jeden Missbrauch seines Passworts, sofern er den Missbrauch zu vertreten hat.
- Der Nutzer bestätigt für den Fall, dass er nicht selbst letztverbrauchender Strom- bzw. Gaskunde ist, dass er von den betroffenen letztverbrauchenden Kunden zum Erhalt ihrer Daten und zur Nutzung im Rahmen des Kundenportals bevollmächtigt ist. Auf Verlangen weist der Kunde diese Bevollmächtigung der SWT Stadtwerke Trier Versorgungs-GmbH unverzüglich nach.
- Der Kunde verpflichtet sich, die Datenbank nur zum eigenen - bei Geschäftskunden betriebsinternen - Gebrauch zu nutzen. Der Kunde ist in diesem Rahmen berechtigt, abgerufene Daten in einer Kopie auf frei wählbare Datenträger zu speichern und auszudrucken.

5. Beendigung der Nutzung und Sperrung

- Der Kunde kann die Nutzung des Online-Portals der SWT Stadtwerke Trier Versorgungs-GmbH durch eine entsprechende Erklärung gegenüber dem Anbieter ohne Einhaltung einer Frist beenden. Die Erklärung kann telefonisch unter 0800 717-0717 oder per E-Mail an online-service@swt.de erfolgen.
- Die SWT Stadtwerke Trier Versorgungs-GmbH ist berechtigt, den Zugang eines Kunden unter Einhaltung einer Frist von 2 Wochen zum Monatsende zu kündigen.
- Die SWT Stadtwerke Trier Versorgungs-GmbH ist berechtigt, Kunden und Nutzer von der Nutzung der Datenbank ohne Einhaltung einer Frist auszuschließen, wenn der Verdacht besteht, dass diese missbräuchlich genutzt wird oder wenn ein sonstiger wichtiger Grund besteht. Im Falle eines Ausschlusses wird der Kunde hierüber informiert.

- Die SWT Stadtwerke Trier Versorgungs-GmbH ist nach Beendigung der Nutzung berechtigt und auf Verlangen des Kunden verpflichtet, den Zugang des Nutzers spätestens nach Ablauf von drei Monaten nach Vertragsbeendigung zu sperren und die Kundendaten zu löschen.

6. Eigentum der Website und Urheberrechte

Das Datensystem der SWT Stadtwerke Trier Versorgungs-GmbH sowie dessen Inhalte sind urheberrechtlich geschützt. Jegliches Downloaden, Kopieren oder Drucken einzelner Seiten und/oder Teile der Website ist nur für den Gebrauch gemäß Ziffer 4 zulässig. Jegliche Form von elektronischer oder schriftlicher Reproduktionen dieser Website bedarf der ausdrücklichen vorherigen Genehmigung durch die SWT Stadtwerke Trier Versorgungs-GmbH.

7. Geheimhaltung

- Die SWT Stadtwerke Trier Versorgungs-GmbH und der Kunde sind verpflichtet, auch über die Beendigung des Nutzungsverhältnisses hinaus, gegenüber Dritten Stillschweigen über alle ihnen anvertrauten oder sonst bekannt gewordenen technischen, wirtschaftlichen und betrieblichen Informationen der anderen Partei sowie von Unternehmen, die mit der anderen Partei wirtschaftlich oder organisatorisch verbunden sind, zu wahren und nur für die Zwecke der Portalnutzung zu verwenden. Eine Weitergabe dieser Informationen an Dritte ist nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung des jeweils anderen Partners zulässig. Als Dritte gelten nicht Erfüllungsgehilfen und Kooperationspartner der SWT Stadtwerke Trier Versorgungs-GmbH.
- Abweichend vom Vorstehenden gelten Informationen nicht als vertraulich, wenn sie bekannt gegeben wurden, um ein gültiges Gesetz oder eine Bestimmung zu erfüllen oder die Regeln einer Börse, eines Systembetreibers oder eines regulativen Organs zu erfüllen oder im Rahmen eines Gerichtsverfahrens oder einer regelnden Auseinandersetzung oder wenn sie rechtmäßig öffentlich bekannt sind oder wurden.

8. Zusammenarbeit mit der OMP Service GmbH beim Shop-Portal

Für den redaktionellen Inhalt der Vorteilswelt im Shop-Portal, für alle Informationen sowie auch für Services und Funktionen wie unseren Newsletter sowie das Benutzerkonto, das Sie als Besucher unserer Vorteilswelt jederzeit eröffnen können, ist die SWT Stadtwerke Trier Versorgungs-GmbH verantwortlich. Betreiber des Shops innerhalb der Vorteilswelt ist die OMP Service GmbH. Insoweit gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Hinsichtlich der Einhaltung der datenschutzrechtlichen Pflichten hat sich die OMP Service GmbH gem. § 4 BDSG gegenüber der SWT Stadtwerke Trier Versorgungs-GmbH verpflichtet.

9. Haftung

- Schadensersatzansprüche des Nutzers sind ausgeschlossen, soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist.
- Die SWT Stadtwerke Trier Versorgungs-GmbH sowie ihre Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen haften für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für normale und leichte Fahrlässigkeit haften die SWT Stadtwerke Trier Versorgungs-GmbH sowie ihre Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (sog. Kardinalpflichten).
- Im Falle einer Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (d.h. solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf), welche auf anderen Umständen als Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit beruht, beschränkt sich die Haftung auf den Schaden, den die SWT Stadtwerke Trier Versorgungs-GmbH bei Abschluss des jeweiligen Vertrages als mögliche Folge der Vertragsverletzung vorausgesehen hat oder unter Berücksichtigung der Umstände, die sie kannte oder kennen musste, hätte voraussehen müssen. Gleiches gilt bei grob fahrlässigem Verhalten einfacher Erfüllungsgehilfen (nicht leitende Angestellte) außerhalb des Bereichs der wesentlichen Vertragspflichten sowie der Lebens-, Körper- oder Gesundheitsschäden.
- Die Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.
- Die Haftung erstreckt sich nicht auf Schäden, die der Kunde aus Verlust oder Missbrauch seines Passworts erleidet, ebenso nicht auf von Dritten stammende Daten in der Datenbank.
- Die Haftung für Schäden aufgrund höherer Gewalt ist ausgeschlossen.

10. Schlussbestimmungen

- Bei Streitigkeiten zwischen den Parteien aus dem Nutzungsverhältnis findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Von dieser Rechtswahl ausgenommen sind die zwingenden Verbraucherschutzvorschriften des Landes, in dem der Nutzer seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.
- Als Erfüllungsort wird der Sitz der SWT Stadtwerke Trier Versorgungs-GmbH bestimmt.
- Für alle Streitigkeiten aus oder in Zusammenhang mit dem Nutzungsverhältnis ist, wenn der Besteller Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, das Gericht des Hauptsitzes der SWT Stadtwerke Trier Versorgungs-GmbH zuständig.
- Die SWT Stadtwerke Trier Versorgungs-GmbH ist berechtigt, diese Nutzungsbedingungen mit einer angemessenen Ankündigungsfrist zu ändern oder zu ergänzen. Änderungen oder Ergänzungen werden dem Kunden schriftlich, per E-Mail oder in sonst geeigneter Form mitgeteilt. Ist der Kunde mit der Änderung oder Ergänzung nicht einverstanden, ist er verpflichtet, innerhalb von vier Wochen nach Erhalt der Mitteilung schriftlich zu widersprechen. Widerspricht der Kunde nicht oder nicht fristgemäß, so werden die geänderten Bedingungen entsprechend der Ankündigung wirksam einbezogen. Hierauf wird die SWT Stadtwerke Trier Versorgungs-GmbH in der Mitteilung hinweisen.

¹⁾ Die Seite wird von der SWT-AöR im Auftrag der SWT Stadtwerke Trier Versorgungs-GmbH betrieben. Diese Nutzungsbedingungen gelten insoweit zwischen dem Kunden und der SWT Stadtwerke Trier Versorgungs-GmbH, wobei die SWT Stadtwerke Trier Versorgungs-GmbH sicherstellt, dass die SWT-AöR und ihre Mitarbeiter sämtliche Regelungen dieser Nutzungsbedingungen beachten und anwenden.

Wir denken heute schon an morgen.

SWT Stadtwerke Trier Versorgungs-GmbH | Hausanschrift: Ostallee 7 – 13 | 54290 Trier

Kontakt: Telefon 0800 717-0717 (kostenfreie Service-Hotline) | Fax: 0651 717-1299 | E-Mail: service@swt.de | Internet: www.swt.de

Handelsregister: HRB-Nr. 3369 Amtsgericht Wittlich | Geschäftsführer: Dr. Olaf Hornfeck, Vorsitzender des Aufsichtsrates: Wolfram Leibe

